

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MarketerIT s.r.o.,

Vydal: MarketerIT s.r.o.

Vydané dne: 9.5.2025

S platnosťou od: 9.5.2025

MarketerIT s.r.o. vydáva všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré upravujú základné pravidlá obchodného vzťahu medzi Spoločnosťou a Zákazníkom pri využívaní služieb prostredníctvom webovej stránky <https://www.bitcoinzmenaren.sk> a zákazníckeho účtu tu vytvoreného.

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť MarketerIT s.r.o., IČO: 50772619, so sídlom: Cez ohrady 738/33, Trenčín 91101 zapísaná v Obchodnom registri Obchodného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 34490/R (ďalej len Obchodník).
- 1.2. Všeobecné obchodné podmienky predstavujú podmienky poskytovania a využívania služieb na portáli <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>.
- 1.3. Upravujú vzťah obchodníka so Zákazníkom, ktorý prejavil záujem o služby ktoré poskytuje obchodník na portáli <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>.
- 1.4. Vykonaním a dokončením registrácie na webovom rozhraní <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> vzniká medzi Obchodníkom a Zákazníkom zmluvný vzťah, kde sa Zákazník zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo VOP.
- 1.5. Ak s akoukoľvek časťou týchto VOP Zákazník nesúhlasí, nesmie dokončiť registráciu na webovom rozhraní <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>.
- 1.6. Obchodník nemá povinnosť vstúpiť s Zákazníkom do zmluvného vzťahu alebo poskytnúť službu zmeny krypto aktív. Obchodník je oprávnený viazať poskytovanie služby zmeny krypto aktív na základe predložených potrebných dokumentov a informácií.

2. Výklad pojmov

- 2.1. Cenník - obsahujúci všetky zmluvné poplatky súvisiace s používaním služieb na portáli <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>. Je samostatným dokumentom zverejneným na <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>
- 2.2. Dopravca - právnická alebo fyzická osoba zaisťujúca prepravu poštových zásielok na základe zmluvného vzťahu
- 2.3. Kryptomena - digitálna mena, ktorej predaj alebo nákup je možné zrealizovať prostredníctvom portálu <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>
- 2.4. Kryptomenová adresa - elektronická peňaženka v podobe QR kódu alebo niekoľko miestneho kódu, ktorá slúži na príjem alebo výdaj kryptomien:
 - je možné ju vytvoriť priamo v obojsmerných automatoch [BITCOINMAT](https://www.bitcoinmat.sk/)
 - alebo návod na vytvorenie peňaženky nájdete aj na portáli [www.bitcoinmat.sk](http://www.bitcoinmat.sk/clanky-a-oznamy/kde-zalozit-bitcoin-penazenu/)
: <http://www.bitcoinmat.sk/clanky-a-oznamy/kde-zalozit-bitcoin-penazenu/>
- 2.5. Transakcia - znamená akúkoľvek transakciu (nákup a/alebo predaj kryptomeny), dobíjanie kreditu, výber kreditu a potvrdenie investície (prostredníctvom vybraného investičného balíka) a/alebo sporenie, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.
- 2.6. Zákazník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykoná registráciu u Obchodníka prostredníctvom portálu <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> a súhlasí s týmito VOP a poskytovanými službami zo strany Obchodníka.
- 2.7. Zmluva - obchodný vzťah medzi Obchodníkom a Zákazníkom, ktorý vznikol na základe vykonanej registrácie na webovom rozhraní registrácie na webové rozhraní <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>
- 2.8. Zmluvné dokumenty - rozumie sa VOP, VOP transakcie, Cenníky a Limity.
- 2.9. Rozhodný deň - je deň, kedy sa Obchodník hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Zákazníka, alebo o jeho prehlásení za nezvestného, t.j. deň, kedy sú Obchodníkovi

doručené hodnoverné dokumenty o skutočnosti, že Zákazník zomre, alebo bol vyhlásený za mŕtveho alebo nezvestného (napr. úmrtný list, zápis súdu alebo notára vykonávajúceho dedičské konanie, rozhodnutí súdu s doložkou právnej moci o prehlásení Zákazníka za mŕtveho alebo nezvestného).

- 2.10. VOP transakcie - rozumie sa dokument "Všeobecné obchodné podmienky k vykonanej transakcii".

3. Upozornenie na rizika spojené s Kryptomenou

- 3.1. Kryptomenou sa podľa týchto VOP rozumie najmä Bitcoin (BTC), Litecoin (LTC) a iné.
- 3.2. Zákazník berie na vedomie, že Obchodník neposkytuje investičné, daňové ani právne poradenstvo, ani nespracúva Transakcie v mene Zákazníka.
- 3.3. Zákazník berie na vedomie, že Obchodník neposkytuje Zákazníkovi Žiadne rady, pokyny ani odporúčania týkajúce sa vhodnosti a/alebo hodnoty akýchkoľvek Kryptomien.
- 3.4. Všetky Transakcie vkladov a výberov sa vykonávajú na pokyn Zákazníka a Zákazník je výlučne zodpovedný za určenie, či je akákoľvek investícia, investičná stratégia týkajúca sa Kryptomien v súlade s toleranciou rizika Zákazníka.
- 3.5. Zákazník berie na vedomie, že:
- 3.5.1. Kryptomena nie je zákonným platidlom, nie je zálohovaná/vydaná Žiadnou vládou a zostatky na účtoch (adresa Kryptomeny) nepodliehajú poisteniu vkladov.
 - 3.5.2. Legislatívne a regulačné zmeny a/alebo opatrenia na národnej a medzinárodnej úrovni môžu priamo a/alebo nepriamo ovplyvniť používanie, prevod, výmenu a/alebo hodnotu Kryptomeny.
 - 3.5.3. Transakcie v Kryptomene môžu byť nevratné, a preto straty z podvodných a/alebo náhodných Transakcií môžu byť trvalé.
 - 3.5.4. Určité Transakcie v Kryptomene sa považujú za uskutočnené až vtedy, keď sú zaznamenané vo „Verejnej knihe“, čo nemusí byť nevyhnutne dátum alebo čas, kedy Zákazník zadá Transakciu.
 - 3.5.5. Hodnota Kryptomeny môže byť odvodená od pretrvávajúcej ochoty účastníkov trhu vymieňať FIAT menu za Kryptomenu, čo môže mať za následok potenciálnu trvalú a úplnú stratu hodnoty konkrétnej Kryptomeny v prípade, že trh s konkrétnou Kryptomenou prestane existovať.
 - 3.5.6. Neexistuje Žiadna záruka, že osoba, ktorá dnes prijíma konkrétnu Kryptomenu ako platbu, tak bude robiť aj v budúcnosti.
 - 3.5.7. Volatilita a nepredvídateľnosť ceny Kryptomeny vo vzťahu k mene FIAT môže v krátkom čase spôsobiť výraznú stratu.
 - 3.5.8. Povaha Kryptomeny môže viesť k zvýšenému riziku podvodu a/alebo kybernetického útoku.
- 3.6. Kryptomeny nie sú v Slovenskej republike zákonnými menami, čo znamená, že nie sú regulované právnymi predpismi upravujúcimi platobné a zmenárenské služby (t.j. Zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; Zákonom č. 202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov) a nespádajú tak pod reguláciu a dohľad Národnej Banky Slovenska.
- 3.7. Hodnota a možnosť využitia Kryptomien v reálnom svete je založená na vývoji technológie a dôvere v túto technológiu. Nie je Žiadna centrálna banka či iná autorita, ktorá by regulovala alebo korigovala vývoj tak, aby sa ochránila hodnota kryptomien v kritickej situácii poklesu ich hodnôt.

- 3.8. Zákazník berie na vedomie, že s používaním Kryptomien a akýchkoľvek súvisiacich sietí sú spojené vážne riziká. Zákazník súhlasí s tým, že si prečítal, porozumel a súhlasí s rizikami uvedenými v tejto časti. Zákazník tiež berie na vedomie, že zoznam rizík nemusí byť úplný. Riziká sú spojené aj s aktivitami a správaním Zákazníka. Zákazník je zodpovedný za to, aby sa vzdelával o potenciálnych rizikách spojených s Kryptomenami a všetkými súvisiacimi sieťami, protokolmi atď. Obchodník v žiadnom prípade neposkytuje žiadne záruky týkajúce sa hodnoty Kryptomeny alebo bezpečnosti siete (sietí).
- 3.9. Podmienkou využitia služieb cez portál <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> je pochopenie mechanizmu nákupu a pochopenie princípu fungovania Kryptomien ako takých. Ak si nie je Zákazník istý svojimi znalosťami danej problematiky, môže sa obrátiť so všeobecnými otázkami na Obchodníka alebo si doplniť informácie z verejne dostupných zdrojov.
- 3.10. Predpokladom (podmienkou) nákupu a predaja Kryptomeny prostredníctvom portálu <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> je dosiahnutie veku 18 rokov Zákazníka.
- 3.11. Obchodník umožňuje, v súlade so zákonom č. 297/2008 o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, realizáciu Transakcie bez nutnosti vyplnenie KYC maximálnu sumu podľa platných limitov.

4. Zmluvná dokumentácia

- 4.1. Okrem týchto VOP vydáva Obchodník Cenník a Limity, ktorý obsahuje ceny za poskytované služby a za úkony spojené s nákupom, predajom a výmenou Kryptomeny, prehľad limitov pre jednotlivé levely overenia a VOP transakcie.
- 4.2. Zákazník sa zaväzuje, že bude vždy riadne oboznámený okrem VOP, VOP transakcie aj s Cenníkom a Limity, ktorý sa vzťahuje ku konkrétnej poskytovanej službe.

5. Poskytované služby

- 5.1. Obchodník na základe Živnostenského oprávnenia "Poskytovanie služieb zmenárne virtuálnej meny" a "Poskytovanie služieb peňaženky virtuálnej meny" je oprávnený vykonávať pre Zákazníka zmenu FIAT meny na Kryptomenu a služby s tým spojené, čím nie je vylúčená spolupráca s tretími osobami.
- 5.2. Vytvorenie účtu na stránkach <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>
- 5.2.1. Obchodník umožňuje otvorenie dvoch typov účtov:
- a) Osobný účet
 - b) Firemný účet
- 5.2.2. Osobný účet je určený pre fyzické osoby nevykonávajúce podnikanie.
- 5.2.3. Firemný účet je určený pre právnické osoby alebo fyzické osoby - podnikateľov.
- 5.3. Zákazník musí vykonať registráciu, ako podmienku poskytovania služieb, do webového rozhrania. Po registrácii do webového rozhrania je Zákazník povinný overiť svoju e-mailovú adresu, telefónne číslo a vyplniť údaje do svojho profilu podľa bodu 12.1. týchto VOP. Po vyplnení profilu bude mať zákazník možnosť automaticky využívať služby v leveli 0 podľa platných limitov Obchodníka:
- Interná krypto peňaženka - založenie internej krypto peňaženky - nejedná sa o klasickú walletu (peňaženku), ale jedná sa o walletu (peňaženku) s adresou, ktorá eviduje zostatok v uvedenej Kryptomene.

- Hotovostný účet – nejedná sa o bankový hotovostný účet, ale jedná sa o účet, ktorý eviduje zostatok v uvedenej mene EUR a nebo CZK.

5.3.1. V rámci registrácie do webového rozhrania môže Zákazník vykonávať operácie:

- Krypto zmenáreň
- Nákup a predaj kryptomien a vysporiadanie obchodu
- Dobitie a výber kreditu na účet
- Šetrenie
- Investície

5.4. Predaj a nákup Kryptomeny cez portál <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>

a. Nákup Kryptomeny je považovaný za zrealizovaný a vybavený keď prebehnú všetky nasledujúce operácie:

- vyplnením a odoslaním objednávkového formulára Zákazníkom,
- odsúhlasením VOP transakcie,
- vykonanou identifikáciou podľa čl. 8 v týchto VOP. V prípade, že sa jedná o transakciu bez verifikácie tak ako je uvedené v článku 12.6 týchto VOP nie je Zákazník povinný vykonať verifikáciu ak neurčí Obchodník inak,
- zaslaním platobných inštrukcií pre úhradu kúpnej ceny,
- zložením príslušnej čiastky v EUR na bankový účet Obchodníka v závislosti od typu transakcie,
- kontaktovaním Zákazníka zo strany Obchodníka a oznámením aktuálneho výmenného kurzu do 72 hodín od prijatia kúpnej ceny na príslušný bankový účet a to odoslaním e-mailovej správy na e-mail Zákazníka uvedený v objednávkovom formulári,
- odsúhlasením oznámeného výmenného kurzu zo strany Zákazníka do 15 minút od odoslania kurzu Obchodníkom,
- následným poukázaním dohodnutého množstva Kryptomeny na kryptomenovú adresu Zákazníka uvedenú v objednávkovom formulári, sa považuje transakcia za vybavenú,
- odsouhlasení transakcie zo strany Zákazníka sa považuje za konečnú a výslednou transakciou už nie je možné meniť (čiastka, cieľová peňaženka a výmenný kurz).

b. Predaj kryptomeny je považovaný za zrealizovaný a vybavený keď prebehnú všetky nasledujúce operácie:

- vyplnením a odoslaním objednávkového formulára Zákazníkom,
- odsúhlasením VOP transakcie,
- vykonanou identifikáciou podľa čl. 8 v týchto VOP,
- zaslaním platobných inštrukcií pre zloženie Kryptomeny,
- zložením Kryptomeny na účet kryptomenovej adresy Obchodníka.
- kontaktovaním Zákazníka zo strany Obchodníka s oznámením aktuálneho výmenného kurzu do 72 hodín od prijatia kúpnej ceny na Kryptomenovú adresu Obchodníka a to odoslaním e-mailovej správy na e-mail Zákazníka uvedený v objednávkovom formulári,
- odsúhlasením oznámeného výmenného kurzu zo strany Zákazníka do 15 minút od odoslania mailu Obchodníkom,
- následným poukázaním príslušnej finančnej čiastky v EUR na bankový účet Zákazníka uvedený v objednávkovom formulári, sa považuje transakcia za vybavenú.

5.5. Dobíjanie a výber kreditu

5.5.1. Ak sa zákazník rozhodne dobiť svoj účet kreditom, urobí tak nasledujúcim spôsobom:

- v časti „Prehľad“ zákazník vyplní pole „Predplatba kreditu“ sumou, ktorou chce dobiť svoj účet,
- Stlačením tlačidla „Oznámiť prevod“ zákazník potvrdí a získa informácie na vykonanie bankového prevodu.

5.5.2. Po pripísaní platby na bankový účet Obchodníka sa suma automaticky pripíše na účet Zákazníka vo forme použiteľného kreditu.

5.5.3. Dobitie a výber kreditu je možné vykonať aj prostredníctvom bankomatu zmluvného partnera BITCOINMAT.

5.5.4. Výber kreditu prostredníctvom bankomatu je potrebné vopred oznámiť vyplnením formulára v časti „Prehľad“.

5.5.5. Návod na realizáciu vkladov a výberov kreditu prostredníctvom BITCOINMATu nájdete na webovej stránke <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> v časti návod.

5.6. Sporenie

5.6.1. V sekcii nákup/predaj si Zákazník môže vybrať Kryptomenu a potom ju použiť na sporenie (Staking).

5.6.2. Pridanie vybranej kryptomeny sa považuje za vykonané, ak:

- výberom príslušnej Kryptomeny (musí byť vo vlastníctve Zákazníka),
- výberom sumy Kryptomeny,
- výberom času pre Sporenie (Staking),
- následným potvrdením.

5.6.3. Kryptomena, ktorú Zákazník vložil do sporenie (Stakingu), nemôže byť počas trvania sporenie predaná alebo inak manipulovaná.

5.6.4. Zákazník môže svoju Kryptomenu zo sporenie (Stakingu) kedykoľvek vybrať.

5.7. Sekcia investícií

5.7.1. Táto časť slúži na uľahčenie nakupovania v určitom pomere. Nejde o portfólio investícií, nad ktorým má Obchodník akúkoľvek starostlivosť alebo kontrolu. Nie je to tradičná banková investícia.

5.7.2. Na webovom rozhraní v sekcii registrovaných má Zákazník k dispozícii prednastavené balíky od Obchodníka, ktoré si môže priamo zakúpiť.

5.7.3. Zákazník si môže zostaviť vlastný balíček kliknutím na tlačidlo „Nový investičný balíček“.

5.7.4. Každý novo pridaný investičný balík musí byť schválený Obchodníkom.

5.7.5. Zákazník si môže zakúpiť akýkoľvek investičný balíček zadaním sumy a jej potvrdením stlačením tlačidla „Investovať“.

6. Práva, povinnosti a zodpovednosť Obchodníka

6.1. Zodpovednosť Obchodníka je upravená platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.2. Obchodník sa zaväzuje vykonať identifikáciu a overenie podľa príslušnej starostlivosti vo vzťahu ku Zákazníkovi podľa zákona č. 297/2008 o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, a vyhradzuje si právo požadovať od Zákazníka údaje uvedené v čl. identifikácie zákazníka týchto VOP.

6.3. Obchodník sa zaväzuje vykonávať pokyny Zákazníka s odbornou starostlivosťou.

-
- 6.4. Zaväzuje sa spracúvať a zhromažďovať osobné údaje pre naplnenie stanoveného účelu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a je ako správca riadne zaregistrovaný na Úrade pre ochranu osobných údajov v Slovenskej republike.
- 6.5. Zaväzuje sa do 72 hodín od prijatia finančnej čiastky na bankový účet alebo príslušnej čiastky Kryptomeny na Kryptomenovú adresu Obchodníka, kontaktovať Zákazníka a oznámiť mu aktuálny výmenný kurz.
- 6.6. Zaväzuje sa ihneď po odsúhlasení výmenného kurzu Zákazníkom, zaslať príslušnú čiastku Kryptomeny na Kryptomenovú adresu prípadne Internú krypto peňaženku, alebo finančnú čiastku na bankový účet Zákazníka.
- 6.7. Nezodpovedá za stratené Transakcie po ich odoslaní Zákazníkovi.
- 6.8. Nezodpovedá za prerušenie alebo iné zhoršenie služieb poskytovaných prostredníctvom webového rozhrania <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> v dôsledku neočakávaných udalostí, ktoré sa prihodia, najmä vojna, štrajk, požiar, potopa, zemetrasenie a iné prírodné katastrofy a Živelné pohromy; teroristické útoky; zlyhanie telekomunikačnej prevádzky, ktoré sú schopné ovplyvniť fungovanie portálu <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>.
- 6.9. Nezodpovedá za zneužitie hesla ku Kryptomenovej adrese alebo zneužitie e-mailovej adresy Zákazníka.
- 6.10. Nezodpovedá za škody a straty spôsobené v dôsledku rozhodnutia súdu, polície a iných orgánov štátnej moci, ani za škody a straty vzniknuté Zákazníkovi v dôsledku zmeny právnych predpisov.
- 6.11. Nezodpovedá za riziká kryptomien, ktoré nemôže akokoľvek ovplyvniť.
- 6.12. Negarantuje trhovú cenu kryptomeny v budúcnosti, nakoľko je cena kryptomien vysoko volatilná.
- 6.13. Obchodník nenesie zodpovednosť za priame alebo nepriame škody ani straty či inú ujmu alebo udalosť, ktorá Zákazníkovi vznikne v dôsledku používania výpočtovej techniky nedostatočne chránenej pred vírusmi a iným škodlivým softwarom či zásahom. Obchodník doporučuje Zákazníkovi, aby pri komunikácii s Obchodníkom používal vo vlastnom záujme výhradne dôveryhodné a zabezpečené pripojenie k internetu a svoju výpočtovú a komunikačnú techniku chránil funkčnými a priebežne aktualizovanými antivírusovými programami.
- 6.14. Obchodník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvy dočasne prerušiť alebo pozastaviť poskytovanie zmluvných služieb alebo zmeniť ich rozsah a to v prípade, že je tak povinný urobiť na základe opatrenia alebo iných pravidiel záväzných pre Obchodníka, alebo Slovenskú republiku. Obchodník o uvedenom stave informuje Zákazníka prostredníctvom Webových stránok.
- 6.15. V súlade s právnymi predpismi o opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu je Obchodník oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy so Zákazníkom požadovať doplnenie identifikačných údajov Zákazníka, predloženie dokladov alebo informácií požadovaných Zákazníkom, najmä preukázanie pôvodu finančných prostriedkov poukázaných na účet Zákazníka.
- 6.16. Obchodník nie je povinný vykonať takúto operáciu s peňažnými prostriedkami Zákazníka uloženými na Účte Zákazníka, ak Zákazník odmietne splniť požadovaný rozsah identifikácie alebo overenia, a to aj opakovane.
-

- 6.17. Obchodník je povinný postupovať voči Zákazníkovi s odbornou starostlivosťou a presadzovať dodržiavanie týchto VOP, ktoré slúžia ako jeden z bezpečnostných prvkov ochrany Zákazníka zo strany Obchodníka pred možným podvodom.
- 6.18. Ustanovenie bodu 6.5 a 6.6. sa neuplatní, ak má Obchodník podozrenie na Transakciu a jej oprávnenosť. V takom prípade je Obchodník oprávnený vykonať vyšetrovanie a môže odložiť zaúčtovanie Transakcie na čas potrebný na jej riadne preskúmanie a vyhodnotenie.
- 6.19. Obchodník si vyhradzuje právo na prenos identifikácie vykonanej Zákazníkom podľa bodu 9 týchto VOP za účelom zlepšenia kvality poskytovaných služieb. Identifikácia vykonaná Zákazníkom sa prenáša na nasledujúce spoločnosti v držbe Obchodníka:
- SnowmanIT s.r.o. IČO 09000500 so sídlom Rybná 716/24, Praha
 - SunnymanIT s.r.o. IČO 55438539 so sídlom Cez ohrady 738/33 911 05 Trenčín

7. Práva, povinnosti a zodpovednosť Zákazníka

- 7.1. Povinnosť starostlivo zvážiť, či jeho finančná situácia a schopnosť posúdiť riziko zodpovedá povahe nákupu alebo predaja kryptomeny a realizovať nákup alebo predaj až po tomto starostlivom zvážení.
- 7.2. Zákazník súhlasí s manipulačným poplatkom vo výške 1 EUR za vykonanie každej Transakcie.
- 7.3. Súčasne berie plne na vedomie uvedené riziká a skutočnosť, že Obchodník nemôže tieto riziká akokoľvek ovplyvniť a nie je za ne teda zodpovedný.
- 7.4. Zákazník berie na vedomie, že bol Obchodníkom oboznámený s nebezpečenstvom kolísania cien Kryptomien.
- 7.5. Zákazník berie na vedomie, že súčasné právne regulácie Kryptomeny a obchodovanie s ňou sú iba všeobecné a nie úplne dostatočné, pričom sa tento stav, rovnako ako výklad príslušných platných právnych noriem, môže v budúcnosti zmeniť a zaväzuje sa tieto zmeny, ako aj s tým spojené zmeny týchto VOP, plne rešpektovať.
- 7.6. Zákazník súhlasí so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov obsiahnutých v objednávkovom formulári Obchodníka pre účely nákupu a predaja Kryptomien.
- 7.7. Zákazník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak ak sa jedná o osobné údaje, ktoré Obchodník vyžaduje pre identifikáciu a overenie Zákazníka podľa čl. 12 týchto VOP, ich poskytnutie Obchodníkovi je podmienkou pre uskutočnenie Obchodu.
- 7.8. Zákazník sa zaväzuje uvádzať Obchodníkovi pravdivé informácie a údaje, v súvislosti s využívaním služieb a identifikáciou záujemcov o služby sa taktiež zaväzuje neuvádzať pri realizovaní obchodu žiadne falošné informácie.
- 7.9. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania služieb je Zákazník povinný Obchodníkovi bez zbytočného odkladu informovať o:
- a) Zmene svojich identifikačných údajov,
 - b) Akékoľvek skutočnosti, ktorá z Zákazníka môže robiť Osobu so zvláštnym vzťahom k Obchodníkovi (napr. člen štatutárneho orgánu),
 - c) Zmene skutočností určujúcich status Politicky exponovanej osoby,
 - d) Strate dokladov identifikujúcich Zákazníka,
 - e) Strate prístupových údajov k webovému rozhraniu.
- 7.10. Na žiadosť Obchodníka je Zákazník povinný preukázať a doložiť pôvod a zdroj peňažných prostriedkov, ako aj oznámiť Obchodníkovi všetky informácie a preukázať

skutočnosti, ktoré je Obchodník povinný zisťovať, vrátane doloženia účelu a povahy príslušnej Transakcie.

- 7.11. Pravosť a správnosť predkladaných dokumentov. Obchodník koná v dôvere v pravosť a pravdivosť predložených dokladov, dokumentov a poskytnutých informácií, pričom nie je povinný ich prijať, ak má o nich odôvodnené pochybnosti.
- 7.12. Zákazník sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu v zmysle doručených platobných inštrukcií a to bezhotovostným prevodom z bankového účtu vedeného na jeho meno alebo priamym vkladom hotovosti na bankový účet Obchodníka v prípade nákupu kryptomeny cez portál <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>
- 7.13. Zákazník sa zaväzuje odoslať príslušné množstvo Kryptomeny z Kryptomenovej adresy Zákazníka na Kryptomenovú adresu Obchodníka v prípade predaja Kryptomeny cez portál <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>
- 7.14. Ustanovenie 7.12. sa primerane použije aj v prípade, ak zákazník dobije svoj účet kreditom.
- 7.15. Zákazník sa zaväzuje k uskutočneniu obchodu používať výhradne svoje vlastné peňažné prostriedky, prípadne Kryptomenu patriacu výlučne jemu, nie tretej osobe
- 7.16. Zákazník sa zaväzuje, že v prípade nákupu Kryptomeny na Externú peňaženku bude vždy využívať peňaženku, ktorá je výhradne v jeho vlastníctve.
- 7.17. Zákazník sa zaväzuje k uskutočneniu obchodu používať výhradne svoj bankový účet na meno Zákazníka. V prípade, že názov bankového účtu, z ktorého prídu finančné prostriedky na účely príkazu na účet Obchodníka, sa nezhoduje s údajmi Zákazníka vyplnenými v jeho profile, Zákazník berie na vedomie, že Obchodník môže odmietnuť vykonanie Transakcie.
- 7.18. Zákazník berie na vedomie, že úhrada kúpnej ceny v zmysle doručených platobných inštrukcií prevodom z bankového účtu tretej osoby v prípade nákupu kryptomeny nie je prípustné
- 7.19. Zákazník berie na vedomie, že zloženie kryptomeny vo vlastníctve tretej osoby a/alebo z Kryptomenovej adresy tretej osoby v prípade predaja Kryptomeny nie je prípustné

8. Vznik zmluvného vzťahu

- 8.1. Registráciou na webovom rozhraní <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> a oboznámením sa s týmito VOP a Cenníkom a limitmi v ich aktuálnom znení vzniká zmluvný vzťah medzi Obchodníkom a Zákazníkom.
- 8.2. Zákazník je oprávnený mať vždy len jednu platnú registráciu/zmluvu s Obchodníkom. Možnosti používania účtu Zákazníka sú opísané v bode 5. týchto VOP. V prípade, že Obchodník zistí, že Zákazník má viacero účtov, bude to považované za hrubé porušenie týchto VOP.
- 8.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.4. Zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a na riešenie akýchkoľvek sporov sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky. Obchodník a Zákazník sa však dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy budú prednostne riešiť zmierom.

9. Zánik zmluvného vzťahu

- 9.1. K ukončeniu Zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Zákazníkom dochádza v nasledujúcich prípadoch:

- Zákazník využije svojho zákonného práva a od Zmluvy odstúpi a to i bez udania dôvodu, v lehote 14 dní od uzatvorenia Zmluvy, t.j. odo dňa registrácie účtu na webovom rozhraní <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>,
- Zákazník požiada o uzatvorenie účtu,
- Účet Zákazníka je trvalo zablokovaný z dôvodov rozhodnutí Spoločnosti z dôvodov uvedených v týchto VOP, hlavne pri podozrení na zneužitie účtu Zákazníka,
- Výpoveďou zo strany Obchodníka pri zistení nedodržania podmienok bezpečnosti používania účtu,
- Smrťou zákazníka zmluvný vzťah medzi Obchodníkom a Zákazníkom nezaniká. Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a obchodníkom zaniká v druhý pracovný deň po Rozhodnom dni.

9.2. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu kedykoľvek počas zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť vykonaná písomne na e-mailovú adresu: support@bitcoinmat.org.

9.3. Obchodník je oprávnený vypovedať Zmluvu so Zákazníkom kedykoľvek počas zmluvného vzťahu a to s:

- dvojmesačnou výpovednou lehotou bez udania dôvodu,
- 14-dňovú výpovednú lehotu v prípade porušenia, neplnenia alebo nedodržania týchto VOP zo strany Zákazníka, ak Obchodník zistí iné skutočnosti, ktoré vážne ohrozujú schopnosť Zákazníka riadne plniť svoje záväzky, alebo z technických alebo bezpečnostných dôvodov na strane Obchodníka, alebo ak účet používa iná osoba ako oprávnený Zákazník ako zmluvný partner Obchodníka.

Zákazník bude o ukončení Zmluvy informovaný písomne poštou alebo e-mailom, prípadne prostredníctvom webového rozhrania alebo iným vhodným spôsobom. Oznámenie Zákazníka o ukončení Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie výpovede Zmluvy Zákazníkovi.

9.4. Výpovedná lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede Zmluvy druhej zmluvnej strane.

9.5. Obchodník je oprávnený kedykoľvek dočasne zablokovať Účet zákazníka z technických, bezpečnostných, údržbových, administratívnych alebo iných jednostranných dôvodov na svojej strane na nevyhnutnú dobu bez toho, aby Obchodník niesol akúkoľvek zodpovednosť voči zákazníkovi alebo tretej strane. V rozsahu povolenom zákonom Obchodník za žiadnych okolností nezodpovedá za akúkoľvek škodu alebo stratu, či už priamu alebo nepriamu, alebo za následnú stratu alebo nepríjemnosti, ktoré môžu Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti s akýmkoľvek zlyhaním tretích strán pri poskytovaní služieb v súvislosti s využívaním služieb Obchodníka Zákazníkom, pokiaľ takéto zlyhanie nebolo spôsobené výlučne zavinením Obchodníka.

9.6. V priebehu trvania výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné pokračovať vo vzájomnom plnení podľa Zmluvy.

9.7. Po splnení predmetu a účelu Zmluvy zostávajú v platnosti a účinnosti všetky ustanovenia Zmluvy, ktorých povaha to umožňuje.

10. Zrušenie objednávky vykonanej cez portál <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>

- 10.1. Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť objednávku Zákazníka bez udania dôvodu, a to až do času zrealizovania Transakcie (nákupu alebo predaja Kryptomeny), o čom bez zbytočného odkladu upovedomí Zákazníka odoslaním zrušenia objednávky na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v objednávke. V prípade, ak zo strany Zákazníka už došlo k poukázaniu kúpnej ceny na bankový účet alebo Kryptomenovú adresu Obchodníka, Obchodník odošle kúpnu cenu, poníženu o poplatky za transakcie, späť na bankový účet alebo Kryptomenovú adresu Zákazníka, z ktorého bola Zákazníkom odoslaná, a to bez zbytočného odkladu.
- 10.2. Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť objednávku Zákazníka na základe podozrenia z porušenia zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.
- 10.3. Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v prípade odsúhlasenia výmenného kurzu do 15 minút od odoslania e-mailu Obchodníka Zákazníkovi a v prípade ak Zákazník neupovedomí Obchodníka o znovu zaslanie e-mailu na odsúhlasenie výmenného kurzu.
- 10.4. Zákazník má právo zrušiť potvrdenú objednávku bez udania dôvodu, a to až do času zrealizovania obchodu, a to odoslaním zrušenia objednávky na e-mailovú adresu Obchodníka support@bitcoinmat.org. V prípade, ak zo strany Zákazníka pred zrušením objednávky z jeho strany, už došlo k poukázaniu kúpnej ceny na bankový účet alebo Kryptomenovú adresu Obchodníka, Obchodník odošle kúpnu cenu, poníženu o poplatky za Transakcie, späť na bankový účet alebo Kryptomenovú adresu Zákazníka, z ktorého bola odoslaná.
- 10.5. Zákazník berie na vedomie, že obchodné podmienky sa riadia Cenníkom a limitmi uvedenom na stránke <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>.
- 10.6. Zákazník nemôže odstúpiť od zrealizovanej Transakcie, napr. z dôvodu výrazného poklesu ceny Kryptomeny, ktorá je predmetom Transakcie. Zákazník môže iba zadať pokyn k novej Transakcii.

11. Identifikácia zákazníka a predkladanie dokumentov

- 11.1. Pokiaľ sa Zákazník rozhodne využiť služby internetového portálu <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> je povinný poskytnúť Obchodníkovi požadované informácie, ktoré sú v súlade so skutočnosťou:
 - Meno a priezvisko fyzickej osoby alt. Obchodné meno/názov právnickej osoby,
 - Rodné číslo, dátum narodenia alt. IČO,
 - Trvalý pobyt alt. sídlo,
 - Platnú e-mailovú adresu,
 - Telefónny kontakt.
- 11.2. Obchodník je osobou povinnou v zmysle § 5 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov a vyhradzuje si právo vyžadovať vykonanie identifikácie Zákazníka podľa § 7 uvedeného zákona, a to spôsobom uvedeným v § 8 uvedeného zákona. Za týmto účelom si Obchodník vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka nasledovné údaje:
 - Meno a priezvisko fyzickej osoby alt. Obchodné meno/názov právnickej osoby,
 - Rodné číslo, dátum narodenia alt. IČO,
 - Trvalý pobyt alt. sídlo,
 - Platnú e-mailovú adresu,

- Telefónny kontakt,
 - Doklad totožnosti,
 - Prípadne iné dokumenty a údaje, ktoré Obchodník považuje za nevyhnutné.
- 11.3. Obchodník je oprávnený určiť rozsah požadovaných dokumentov a informácií.
- 11.4. Obchodník je oprávnený v rámci svojich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov vykonávať opakovanú identifikáciu a kontrolu Zákazníka na účely plnenia svojej informačnej povinnosti, zisťovať a spracúvať údaje o Zákazníkovi, viesť evidenciu takto získaných údajov, a to všetko v súlade so zmluvnými dojednaniami a platnými právnymi predpismi.
- 11.5. Identifikácia Zákazníka sa vykoná v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z. a v súlade s vnútornou smernicou Obchodníka, podľa pokynov Obchodníka, vzájomnou komunikáciou Obchodníka so Zákazníkom.
- 11.6. Obchodník odmietne realizáciu Transakcie so Zákazníkom v prípade, že:
- sa Zákazník odmietne podrobiť identifikácii,
 - ak nie je identifikáciu z iného dôvodu možné vykonať,
 - ak má pochybnosti o pravdivosti informácií poskytnutých Zákazníkom,
 - ak má pochybnosti o pravosti predložených dokladov.
- 11.7. Obchodník umožňuje nákup "bez verifikácie", pričom Zákazník musí vykonať verifikáciu, telefónneho čísla, emailu a zadanie Mena a Priezviska vo svojom profile. Meno majiteľa účtu sa musí zhodovať s majiteľom bankového účtu. V prípade, že sa Zákazník rozhodne využiť možnosť "bez verifikácie" môže vykonať obchod iba podľa limitov uvedených pre Level 0, ktoré sú uvedené v Cenníky a limity na webovej stránke <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>. Všetky obchody v tomto režime musia prebehnúť prostredníctvom bankovej transakcie a teda výlučne iba bankovým prevodom.
- 11.8. V prípade, že sa Zákazník rozhodne využívať poskytované služby Obchodníkom v režime "bez verifikácie" bude na prvú objednávku alebo i ďalšie objednávky na inú než Internú peňaženku uvalená zo strany Obchodníka "ochranná lehota" a to v dĺžke 14 dní odo dňa, keď Obchodník obdržal platbu za prvú objednávku na svoj bankový účet.
- 11.9. Objednávka v "ochrannej lehote" bude zo strany Obchodníka spracovaná t.j. dôjde k nákupu a/alebo predaju podľa pokynu Zákazníka, ale nedôjde k odoslaniu na Zákazníkovu Kryptomenovú adresu (v prípade nákupu Kryptomeny alebo zmena krypto za krypto) a/alebo bankový účet (v prípade predaja Kryptomeny)
- 11.10. V prípade, že Zákazník má akúkoľvek objednávku v režime "ochranná lehota" nebude Zákazníkovi vybavená žiadna iná objednávka do doby, než "ochranná lehota" skončí. Body 6.5 a 6.6. týchto VOP v tomto prípade neplatí.
- 11.11. Bod 12.7. neplatí v prípade, že prvá objednávka nepresiahne hodnotu 30 EUR.
- 11.12. Ak Obchodník spracuje príkaz v ochrannej lehote (poskytne potrebné informácie alebo dokumenty), ochranná lehota sa môže skrátiť. V opačnom prípade ochranná lehota uplynie po uplynutí 14 dní. To neplatí, ak obchodník zistí informácie alebo dokumenty, ktoré bránia uplynutiu ochrannej lehoty.
- 11.13. Ochranná lehota sa nevzťahuje na príkazy zadane na Internej peňaženke, ako je definované v bode 5.3 týchto VOP.
- 11.14. Ochranná lehota sa neuplatňuje, ak zákazník iba dobije svoj účet a ak ide o predajnú transakciu.

- 11.15. Obchodník je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách týkajúcich sa Zákazníka. Osobám odlišným od Zákazníka smie Obchodník oznamovať informácie týkajúce sa Zákazníka iba vtedy, ak to dovoľujú všeobecné právne predpisy, alebo pokiaľ jej na to dal Zákazník súhlas.
- 11.16. Ustanovenie článku 12.16 neplatí v prípade, že o poskytnutie osobných informácií požiada oprávnený orgán štátnej správy.
- 11.17. Obchodník ako povinná osoba podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov sú podľa § 19 povinní spracovávať a uchovávať všetky informácie o Zákazníkovi po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
- 11.18. Zákazník sa zaväzuje prijať opatrenia a konať tak, aby sa nedopustil konania, ktoré by mohlo byť chápané ako prijatie úplatku, podplácanie alebo nepriame úplatkárstvo podľa zákona č. 40/2009 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

12. Webové rozhranie

- 12.1. Založenie účtu vo Webovom rozhraní je nevyhnutnou podmienkou pre správu a kontrolu Transakcií Zákazníka. Prístup do Webového rozhrania je prostredníctvom webových stránok Obchodníka. Webové rozhranie je možné využívať 24 hodín denne 7 dní v týždni.
- 12.2. Webové rozhranie slúži na spätnú kontrolu všetkých vykonaných Transakcií, ktoré boli vykonané na účte Zákazníka. Zároveň webové rozhranie umožňuje vykonávať Zákazníkovi základné operácie ako zmena Kryptomeny, objednanie alebo uplatnenie voucherov, zmena Kryptomeny za účelom výberu z ATM v rozsahu ponúkaných služieb Obchodníkom.
- 12.3. Základné technické minimum, ktoré je predpokladom spoľahlivého fungovania webového rozhrania:
- Operačný systém: Microsoft Windows Vista a vyššie, Mac OS, Linux.
 - Webový prehliadač: Internet Explorer 10.0, Mozilla Firefox 3.7, Opera 31, Google Chrome 49, Safari 9.0.3.
 - Základné rozlíšenie od 1024 x 768.
- 12.4. Obchodník má právo bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť grafickú podobu a formát Webového rozhrania a webových stránok Obchodníka, prostredníctvom ktorých má Zákazník prístup do Webového rozhrania.
- 12.5. Zákazníci využívajúci Webové rozhranie majú povinnosť chrániť svoje prístupové údaje a urobiť všetky opatrenia, aby tieto údaje neboli prístupné tretím osobám. Najmä sa jedná o povinnosti:
- Nesprístupniť akýmkoľvek spôsobom prístupové údaje (heslo, autorizačný email) tretej osobe,
 - Neukladať ich na trvalé nosiče dát ani ich nenechávať prístupné neoprávneným osobám,

- Bez zbytočného odkladu informovať Obchodníka o podozrení, že mohlo dôjsť k vyzradeniu prístupových údajov neoprávneným osobám,
- Bezodkladne oznámiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie prístupových údajov,
- Neopúšťať počítač alebo komunikačné zariadenie počas prihlásenia sa do Webového rozhrania,
- Používať výlučne riadne zabezpečené počítače alebo komunikačné zariadenia,
- Zmeniť heslo, kedykoľvek je k tomu Zákazník vyzvaný zo strany Obchodníka, z bezpečnostných dôvodov sa odporúča meniť prístupové údaje každé 3 mesiace.

13. Ochrana osobných údajov

- 13.1. Obchodník spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení nariadenia parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a je ako správca riadne zaregistrovaný na Úrade pre ochranu osobných údajov v Slovenskej republike.
- 13.2. Zákazník súhlasí so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov obsiahnutých v objednávkovom formulári Obchodníka pre účely stanovené nižšie. Tento súhlas udeľuje pre všetky údaje obsiahnuté v uvedenom formulári:
- Meno a priezvisko fyzickej osoby alt. Obchodné meno/názov právnickej osoby,
 - Rodné číslo, dátum narodenia alt. IČO,
 - Trvalý pobyt alt. sídlo,
 - Platnú e-mailovú adresu,
 - Bankový účet v tvare IBAN,
 - Kryptomenovú adresu (účet elektronickej peňaženky Zákazníka),
 - Telefónny kontakt,
 - Doklad totožnosti.
- 13.3. Zákazník si je vedomý svojich práv v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ustanovení nariadenia parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).
- 13.4. Všetky údaje zákazníka uvedené vo formulári, ako aj všetky Zákazníkom poskytnuté údaje vrátane osobných údajov sú Obchodníkom zhromažďované a spracúvané výhradne pre účely realizácie Transakcií v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení nariadenia parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).
- 13.5. Obchodník prehlasuje, že bude zhromažďovať osobné údaje pre naplnenie stanoveného účelu a spracovávať ich v súlade s účelom, ku ktorému boli zhromaždené. Zamestnanci Obchodníka alebo iné fyzické osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy s Obchodníkom a ďalšie osoby, sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, a to i po skončení pracovného pomeru alebo práce.

- 13.6. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak ak sa jedná o osobné údaje požadované v objednávkovom formulári a poskytnutie údajov vyžadovaných pre identifikáciu zákazníka v zmysle čl. 9 týchto VOP, ich poskytnutie Obchodníkovi je podmienkou pre uskutočnenie transakcie.
- 13.7. Zákazník, ktorý úspešne zrealizoval nákup alebo predaj kryptomeny prostredníctvom <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> súhlasí s tým, že Obchodník mu je oprávnený zasielať akékoľvek mailové správy, najmä informácie o novinkách a možnostiach, ktoré ponúka.
- 13.8. Zákazník, ktorý úspešne vykonal svoju identifikáciu u Obchodníka, súhlasí s tým, že jeho osobné údaje budú odovzdané spoločnostiam, ako je uvedené v bode 6.14. týchto VOP.

14. Doručovanie zásielok a vzájomná komunikácia

- 14.1. Doručovanie Zásielok vykonáva Obchodník buď na trvalú adresu Zákazníka, prostredníctvom registrovanej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla. Pokiaľ sa Zákazník s Obchodníkom dohodnú na inom spôsobe komunikácie, potom sa vykonáva doručovanie zásielok týmto dohodnutým spôsobom (napr. dátová schránka).
- 14.2. Zákazník môže vznášať otázky prostredníctvom klientskej telefónnej linky, prostredníctvom chatu alebo ticketovacím systémom. Všetky možnosti komunikácie sú uvedené na webových stránkach Obchodníka.
- 14.3. Zásielky zaslané poštou, určené Obchodníkovi musia byť doručované na adresu sídla Obchodníka, ak Obchodník neoznámi Zákazníkovi inak.
- 14.4. Zásielky zasielané prostredníctvom elektronickej pošty sa považujú za doručené okamihom, keď príslušný systém použitý na prenos zásielky potvrdí jej úspešné odoslanie.

15. Reklamačný poriadok

- 15.1. Reklamácie sa vybavujú podľa platného reklamačného poriadku Obchodníka.
- 15.2. Text reklamačného poriadku v platnom znení je zverejnený na webových stránkach Obchodníka.

16. Aplikácia rozhodného práva

- 16.1. Obchodník je oprávnený v dôsledku zmeny právnych predpisov, alebo okolností ovplyvňujúcich jeho činnosť zmeniť obsah VOP. Pokiaľ Zákazník so zmenou VOP nesúhlasí, má právo od zmluvy odstúpiť.
- 16.2. Odstúpenie od zmluvy nemusí byť v tomto prípade zdôvodnené, ale musí byť urobené písomnou formou a doručenou v súlade s ustanovením článku Doručovanie zásielok a vzájomná komunikácia.
- 16.3. VOP používania webovej stránky <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> rovnako aj všetky ich zmeny podliehajú právnym normám Slovenskej republiky. VOP sa budú riadiť a vykladať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.4. Akýkoľvek spor, ktorý vznikne medzi Zákazníkom a Obchodníkom sa budú sporové strany snažiť vyriešiť zmierlivo, inak všetky vzniknuté spory podliehajú jurisdikcii príslušných súdov Slovenskej republiky.
- 16.5. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia:
Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, tel. č. 032/6400 109, <http://www.soi.sk>

16.6. Ďalšia forma riešenia prípadného sporu je ODR platforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>