

Všeobecné obchodné podmienky k vykonanej transakcii

Vydal: MarketerIT s.r.o.

Vydané dňa: 9.5.2025

S platnosťou od: 9.5.2025

MarketerIT s.r.o. vydáva všeobecné obchodné podmienky k vykonanej transakcii (ďalej iba „VOP transakcie“), ktoré upravujú základné pravidlá obchodného vzťahu medzi spoločnosťou a zákazníkom pri predaji a nákupe digitálnych mien prostredníctvom portálu <https://www.bitcoinzmenaren.sk>.

1. Základní ustanovení

- 1.1. Spoločnosť MarketerIT s.r.o., IČO: 50772619, so sídlom: Cez ohrady 738/33, Trenčín 91101 zapísaná v obchodnom registri Obchodného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 34490/R (ďalej len Obchodník).
- 1.2. VOP transakcie predstavujú podmienky pri vykonávaní transakcií prostredníctvom užívateľského rozhrania na webe <https://www.bitcoinzmenaren.sk/>.
- 1.3. Vyplnením objednávkového formulára dostupného na portáli <https://www.bitcoinzmenaren.sk/> a potvrdením jeho odoslania Zákazník súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami k vykonaní transakcií, ktoré sú podľa potreby aktualizované zo strany Obchodníka.
- 1.4. Súhlasom a odoslaním objednávkového formulára sa Zákazník zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo VOP transakcie.
- 1.5. Ak Zákazník s akoukoľvek časťou týchto VOP transakcie nesúhlasí, objednávku nevykoná.

2. Upozornenie na riziká spojené s kryptomenou

- 2.1. Zákazník berie na vedomie a vyslovene súhlasí s tým, že obchodovanie s virtuálnymi menami (ďalej iba „kryptomeny“) predstavuje vysoko rizikovú činnosť, ktorá môže viesť k strate časti, alebo celej investovanej čiastky..
- 2.2. Obchodník týmto upozorňuje Zákazníka, že kryptomeny nie sú zákonným platidlom v zmysle zákona č. 566/1992 Sb. o Národnej banke Slovenska, v znení neskorších predpisov, a nepodliehajú ochrane vkladov podľa zákona č. 118/1996 Zb. o ochrane vkladov ani žiadnemu garančnému systému ako je tomu pri bankových produktoch.

- 2.3. Hodnota kryptomien je vysoko volatilná a môže sa náhle a nepredvídateľne meniť v závislosti na trhových, technologických, legislatívnych alebo iných faktoroch. Zákazník berie na vedomie, že medzi okamžikom odoslania platby a jej spracovaním môže dôjsť k zmene zmenárenského kurzu platného v okamžiku prevedenia transakcie.
- 2.4. Transakcie realizované prostredníctvom decentralizovaných sietí (blockchain) sú po potvrdení nevratné. V prípade, že zákazník zadá chybnú cieľovú adresu, alebo vykoná chybnú operáciu, nie je možné zaručiť vrátenie prostriedkov, a Obchodník za tieto chyby nenesie zodpovednosť.
- 2.5. Zákazník prehlasuje, že bol pred prevedením transakcie zoznámený s povahou, fungovaním a rizikami spojenými s kryptomenami. Obchodník neposkytuje investičné poradenstvo v zmysle zákona č. 186/2009 Zb. o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ani neposkytuje záruku budúceho vývoja hodnoty akejkoľvek kryptomeny.
- 2.6. Zákazník je povinný zabezpečiť, že transakciu ktorú realizuje, nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane zákona č. 297/2008 Zb. o ochrane pred legalizáciou výnosu z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Obchodník je oprávnený transakciu odmietnuť alebo pozastaviť v prípade odôvodneného podozrenia na nezákonnú činnosť, alebo na základe zákonných povinností.
- 2.7. Zákazník berie na vedomie, že výnosy z obchodovania s kryptomenami môžu podliehať povinnostiam podľa zákona č. 595/2003 Zb. o dani z príjmu a zodpovednosť za ich správne zdanenie nesie výhradne zákazník.

3. Práva, povinnosti a zodpovednosť Obchodníka

- 3.1. Obchodník je povinný zabezpečiť, aby technické a prevádzkové prostredie portálu www.bitcoinzmenaren.sk umožňovalo zákazníkovi vykonávať transakcie v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a aktuálne platnými právnymi predpismi.
- 3.2. Obchodník si vyhradzuje právo kedykoľvek odmietnuť alebo pozastaviť vykonanie transakcie a to hlavne:
 - pri podozrení na porušenie právnych predpisov, vrátane zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmu z trestnej činnosti a činnosti s financovaním terorizmu,
 - v prípade technickej chyby, narušenia bezpečnosti alebo narušenia integrity systému,
 - ak zákazník neposkytne požadované identifikačné alebo verifikačné údaje, pokiaľ je ich poskytnutie vyžadované,
 - v prípade odôvodneného podozrenia, že zákazník jedná menom tretej osoby bez príslušného splnomocnenia, alebo že transakcie slúžia k obchádzaniu právnych predpisov.
- 3.3. Obchodník nenesie zodpovednosť za:
 - akékoľvek finančné straty spôsobené výkyvom kurzu kryptomeny medzi zadaním a vykonaním transakcie,
 - stratu kryptomien spôsobenou chybným zadaním cieľovej adresy zákazníkovi,
 - zlyhaním alebo obmedzením funkcionality blockchainovej siete alebo treťou stranou prevádzkovaných peňaženiek či zmenárenských služieb,

- nefunkčnosť, výpadky alebo preťaženie platobných systémov, komunikačných kanálov alebo prenosových médií mimo kontrolu Obchodníka.

- 3.4. Obchodník má právo jednostranne aktualizovať alebo meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zmena sa stáva účinnou zverejnením aktuálneho znenia na webovom portáli www.bitcoinzmenaren.sk, pričom na už vykonané transakcie sa vzťahujú podmienky účinné v okamžiku ich uzatvorenia.
- 3.5. Obchodník není povinen poskytovať zákazníkovi Žiadné garance ohľadne vývoje hodnoty kryptomien, a neposkytuje záruku dosiahnutia jakéhokoliv výnosu, ani návratnosti vložených prostriedkov.

4. Práva, povinnosti a zodpovednosť Zákazníka

- 4.1. Zákazník je povinný pred prevedením transakcie dôkladne sa zoznámiť s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a to v znení platnom ku dňu zadania objednávky. Odoslaním objednávkového formulára zákazník potvrdzuje, že týmito podmienkami plne rozumie a súhlasí s nimi.
- 4.2. Zákazník je povinný pri vyplňovaní objednávkového formulára uvádzať pravdivé, úplne a aktuálne údaje. V prípade požiadaviek na identifikáciu alebo overenie totožnosti je zákazník povinný poskytnúť všetky požadované údaje a dokumenty v súlade s právnymi predpismi, hlavne zákonom č. 297/2008 Z. z.
- 4.3. Zákazník je výhradne zodpovedný za:
- správnosť údajov zadaných v objednávkovom formulári, hlavne za správnosť cieľovej adresy kryptomenovej peňaženky,
 - výber typu transakcie (nákup/predaj), objemu kryptomeny a potvrdenie zmenárenského kurzu v okamžiku transakcie,
 - bezpečnosť svojich zariadení, e-mailovej schránky a peňaženiek, vrátane zabezpečenia prihlasovacích údajov a kľúčov.
- 4.4. Zákazník berie na vedomie, že odoslaním objednávky vykonáva právne záväzný návrh na uzatvorenie zmluvy. V prípade, že nevykoná platbu, alebo inak nesplní svoje povinnosti, nenesie Obchodník zodpovednosť za neuskutočnené transakcie.
- 4.5. Zákazník je povinný zdržať sa akéhokoľvek jednania, ktoré by mohlo narušiť prevádzku portálu Obchodníka, ohroziť bezpečnosť transakcií alebo byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.6. Zákazník je povinný zaistiť, aby ním prevedené transakcie neporušovali právne predpisy, hlavne predpisy upravujúce ochranu pred legalizáciou príjmu z trestnej činnosti, financovania terorizmu, daňové predpisy, sankčné režimy a pravidlá obzretného podnikania.
- 4.7. Zákazník je povinný niesť všetky daňové povinnosti spojené s výnosmi z obchodovania s kryptomenami podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a je zodpovedný za ich riadne priznanie a úhradu voči príslušným daňovým orgánom.

5. Priebeh transakcie

- 5.1. Transakcie medzi Zákazníkom a Obchodníkom prebiehajú prostredníctvom elektronického objednávkového systému dostupného na webovom portáli www.bitcoinzmenaren.sk.
- 5.2. Zákazník vyplní objednávkový formulár, v ktorom uvedie hlavne:
- typ transakcie (nákup alebo predaj kryptomeny),
 - typ kryptomeny,
 - objem transakcie (čiastku vo fiat mene alebo v kryptomene),
 - cieľovú adresu kryptomenovej peňaženky v prípade nákupu, resp. bankový účet v prípade predaja.
- 5.3. Po potvrdení a odoslaní objednávky je zákazníkovi zaslaný súhrnný e-mail s pokynmi k platbe. Úhrada môže byť vykonaná bezhotovostne prevodom na bankový účet Obchodníka, alebo prostredníctvom platby kryptomeny na zobrazenú adresu, prípadne z kreditu na účte Zákazníka.
- 5.4. Po prijatí platby:
- v prípade nákupu kryptomeny prevedie Obchodník zaslanie zodpovednej čiastky kryptomeny na adresu peňaženky zákazníka,
 - v prípade predaja kryptomeny prevedie Obchodník po pripísaní kryptomeny na svoju adresu výplatu zodpovedajúcej čiastky vo fiat mene na účet Zákazníka, prípadne vo forme kreditu na účet Zákazníka.
- 5.5. Transakcia sa považuje za úspešne prevedenú okamžikom:
- odoslania kryptomeny na uvedenú adresu peňaženky (v prípade nákupu),,
 - odoslania fiat meny na bankový účet zákazníka (v prípade predaja).
- 5.6. Obchodník si vyhradzuje právo transakciu spracovať iba v prípade, že Zákazník splnil všetky podmienky uvedené v týchto VOP transakcie a súčasne bola platba riadne pripísaná v požadovanej výške.
- 5.7. Pokiaľ dôjde k nezrovnalostiam, napríklad k nesprávnej výške úhrady, nejasnej identifikácii platby alebo porušeniu zákonných požiadaviek, je Obchodník oprávnený transakciu pozastaviť alebo odmietnuť a vyžiadať si od Zákazníka doplňujúce informácie.

6. Nezvratnosť transakcie

- 6.1. Zákazník berie na vedomie a vyslovene súhlasí s tým, že po odoslaní platby alebo kryptomeny a následnom potvrdení transakcie už nie je možné túto transakciu zrušiť, meniť, ani žiadať jej vrátenie.
- 6.2. Vzhľadom k technologickej povahe kryptomenových sietí (hlavne blockchain) sú všetky transakcie po ich potvrdení nevratné. Kryptomenové transakcie nie je možné spätne zrušiť, ani žiadnym spôsobom navrátiť prostredníctvom Obchodníka či akejkolvek tretej strany.
- 6.3. Zákazník plne zodpovedá za správnosť údajov zadávaných v rámci objednávky, hlavne:
- cieľovej adresy kryptomenovej peňaženky,
 - zadanej výšky čiastky a typu kryptomeny,
 - bankových údajov (v prípade výplaty vo fiat mene).

6.4. Obchodník nenesie zodpovednosť za následky chýb spôsobených Zákazníkom, vrátane:

- odoslania kryptomeny na chybnú alebo neexistujúcu adresu,
- straty prístupu k vlastnej kryptomenovej peňaženke,
- zadania nekompatibilnej adresy pre danú kryptomenu (napr. adresu BTC pre transakciu v LTC),
- odoslania chybnej výšky čiastky alebo oneskorenej úhrady.

6.5. Obchodník rovnako nenesie zodpovednosť za prípadné kurzové straty vzniknuté medzi okamžikom zadania objednávky a jeho vysporiadaním, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak.

6.6. Zákazník vyslovene prehlasuje, že je s týmito podmienkami zoznámený, rozumie im a súhlasí s nimi pred odoslaním objednávky, čím berie na seba riziko spojené s nezvratnosťou transakcie.

7. Reklamácie transakcie

7.1. Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu v prípade, že má za to, že transakcie nebola vykonaná v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, alebo že došlo k technickej chybe na strane Obchodníka.

7.2. Reklamáciu je zákazník povinný uplatniť bez zbytočného odkladu potom, čo sa o skutočnosti dozvie, najneskôr však do 3 pracovných dní od vykonania (alebo pokusu o vykonanie) danej transakcie. Po uplynutí tejto lehoty nemusí byť reklamácia uznaná.

7.3. Reklamáciu je možné podať elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú na webovom portáli Obchodníka, alebo prostredníctvom online formulára (JIRA). Reklamácie musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje:

- meno a priezvisko zákazníka,
- dátum a čas transakcie,
- typ transakcie (nákup/predaj),
- výšku čiastky a menu
- identifikátor transakcie, prípadne číslo objednávky,
- popis reklamovaného problému.

7.4. Obchodník sa zaväzuje posúdiť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa jeho riadneho uplatnenia. V odôvodnených prípadoch môže byť doba predĺžená, o čom bude Zákazník včas informovaný.

7.5. Ak uzná Obchodník reklamáciu ako oprávnenú, prevedie primeranú nápravu, hlavne náhradné plnenie, vrátenie finančných prostriedkov alebo iné riešenie podľa povahy prípadu a možnosti technickej realizácie.

7.6. V prípade ak je reklamácia neoprávnená, bude zákazník o tomto rozhodnutí informovaný s uvedením dôvodov zamietnutia.

7.7. Obchodník nezodpovedá za chyby a technické problémy vzniknuté na strane Zákazníka alebo tretích strán, hlavne poskytovateľov internetového pripojenia, prevádzkovateľov peňaženiek alebo bankových inštitúcií.

7.8. Reklamácie sa riadia podľa platného reklamačného postupu zverejneného na stránkach Obchodníka.

8. Aplikácia rozhodného práva

- 8.1. Právne vzťahy medzi Obchodníkom a Zákazníkom na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a to bez ohľadu na zem, z ktorej Zákazník pristupuje k službe, alebo odkiaľ transakciu realizuje.
- 8.2. Pre riešení sporov vyplývajúcich z týchto podmienok alebo v súvislosti s nimi sú príslušné súdy Slovenskej republiky, pričom miestna príslušnosť sa určuje podľa sídla Obchodníka, ak nie je zákonom stanovené inak.
- 8.3. Pokiaľ niektoré ustanovenia týchto VOP transakcie budú považované za neplatné nezákonné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Strany sa zaväzujú nahradiť také ustanovenia ustanovením platným a vykonateľným, ktoré čo najviac zodpovedá ekonomickému účelu pôvodného ustanovenia.
- 8.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky naberajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Obchodníka. Obchodník si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom nová verzia bude účinná jej zverejnením, pokiaľ nie je uvedené inak.